



CATALOGUE DE FORMATION



Innovation



Leadership



Change
Management



Communication



Sécurité



Coaching



La société HUMAN FIRST SÀRL-S - H&P Training, Coaching, Consulting a pour vocation de vous accompagner dans tous vos projets de formation, coaching et consulting.

En tant que spécialiste en formation, coaching et consultance, H&P se distingue sur deux points essentiels:

- La personnalisation de son approche
- Sa méthodologie exclusive visant l'intégration stratégique et fonctionnelle de ses interventions dans votre entreprise

À côté de nos formations catalogue, nous vous offrons un service personnalisé et à 100% adapté à vos besoins !

L'équipe de H&P Training, Coaching, Consulting est constituée de plusieurs formateurs, coachs et consultants plurilingues et aux compétences interdisciplinaires!

Partagez vos besoins et visions avec nous et nous allons vous accompagner de la conception à la réalisation !



Innovation



Leadership



Change
Management



Communication



Sécurité



Coaching

Formations sur mesure !

Une sélection

Leadership / Management

- Gestion d'équipe
- Motivation des collaborateurs grâce à l'entretien de fonctionnement
- Mieux communiquer grâce au DiSC
- Communication assertive
- Organisation et animation de réunion
- Prise de parole en public
- Management de l'égalité et de la diversité au lieu de travail

Leadership / Management

- Gestion de projet
- Formation de formateurs internes
- Prévention et gestion de l'absentéisme
- Créativité et résolution de problèmes
- Gestion Totale de la Qualité
- Gestion de conflits avec la méthode DiSC
- Accompagnement des collaborateurs en période de changement



Innovation



Leadership



Change Management



Communication



Sécurité



Coaching

Toutes nos formations sont construites avec vous !



Formations sur mesure !

Une sélection

Communication

- Mieux communiquer grâce au DiSC
- Gestion de conflits avec la méthode DiSC
- Comment répondre au téléphone
- Communication assertive
- Prise de parole en public
- Gérer des conflits de manière gagnant-gagnant
- Gérer ses émotions et améliorer ses relations avec les autres

Relation commerciale

- Assurer un accueil de qualité
- L'accueil professionnel du client au téléphone
- La vente par téléphone
- Fidélisation du client par les services après-vente
- Gestion des plaintes au téléphone
- Négociation commerciale
- Gestion des situations difficiles dans le contact avec le client



Innovation



Leadership



Change Management



Communication



Sécurité



Coaching



Toutes nos formations sont construites avec vous !

Formations sur mesure !

Une sélection

Sécurité et sûreté physique

Agressions verbales et physiques

Comportement à adopter individuellement et collectivement

Les moyens de sécurité

Lignes de conduite en cas d'agression

Bien-être au travail

Assertivité: booster la confiance en soi

Gestion du stress

Offboarding : Réussir sa fin de carrière et préparer sa retraite

Retrouver et valoriser son estime de soi

Mieux se connaître grâce au profil DiSC

MBTI: connaître et comprendre son type de personnalité et celui des autres



Innovation



Leadership



Change Management



Communication



Sécurité



Coaching

Toutes nos formations sont construites avec vous !



Le coaching

Notre volonté est d'optimiser l'application du savoir-faire et du savoir-être des collaborateurs sur le terrain.

Notre intervention de coach consiste à :

- Accompagner une personne ou une équipe dans l'atteinte d'un objectif de changement.
- L'aider à garder/regagner la confiance en soi dans les périodes de changement.

Notre méthodologie de coaching s'adapte en fonction de la personne/de l'équipe accompagnée.

Elle est néanmoins fermement focalisée sur :

- L'importance de responsabiliser la personne/l'équipe coachée dans la définition et la réalisation de ses objectifs personnels ou collectifs de développement.
- L'obligation du coach de respecter le rythme d'évolution de la personne/de l'équipe coachée.
- La nécessité d'informer la direction concernée sur l'évolution du coaching, tout en respectant le code de déontologie et de confidentialité propre à H&P.

Plus d'informations: <https://www.hplux.com/coaching.php>



Innovation



Leadership



Change
Management



Communication



Sécurité



Coaching



Notre engagement !

QUALITE

Nous nous engageons pour une formation de qualité!

- Transparence et accès rapide à notre offre de formation
- Accueil individualisé et personnalisé
- Elaboration d'un concept pédagogique adapté à votre entreprise
- Respect et intégration de vos valeurs et de votre stratégie
- Recherche de la meilleure solution sur mesure
- Moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement en adéquation avec vos besoins
- Accompagnement de l'équipe projet tout au long des prestations
- Des formateurs/ consultants qui veillent à leur développement personnel en permanence /toujours à la hauteur des nouvelles tendances et approches
- Satisfaction des clients (participants et responsables formation) = notre priorité
- Amélioration continue de nos prestations
- Prise en compte de la démarche « responsabilité sociétale des organisations »



Innovation



Leadership



Change
Management



Communication



Sécurité



Coaching



À votre écoute!



Patrick Borschette
Directeur-Formateur-Consultant
(lu/all/fr)



Nadine Spoden
Formatrice-Coach-Consultante
(lu/all/fr)



Laurent Denoël
Formateur-Coach-Consultant
(fr)



Innovation



Leadership



Change
Management



Communication



Sécurité



Coaching



Informations pratiques



55, rue Gabriel Lippmann
L-6947 Niederanven



info@hplux.com
pborschette@hplux.com
nspoden@hplux.com



Office : +352 621 203 456



www.hplux.com

Organisme de formation
Matricule : 2021 2401 723
RCS : B250968
TVA : LU32 76 93 84
N° d'autorisation d'établissement : 10124152/1